

Silverworker Business Case

Unternehmen

Weltweit führend in der Entwicklung und Herstellung von Umgebungskontrollen für aktive und passive Schwingungsisolierung, aktive EMI-Kompensation und akustische Isolierung für den Einsatz in Forschung, Messtechnik, Lithografie und medizinischen Systemen.

Branche

Maschinenbau

Funktion

Interim Leiter Qualitätswesen

Aufgabe

Interimistische Leitung der Qualitätsabteilung mit 10 Mitarbeitenden (Lieferanten- und Kundenqualität, Lieferantenmanagement, Wareneingangskontrolle, Q-Clinic).

Ausgangssituation

Der Leiter Qualität und sein Vertreter hatten zum Ende des ersten Quartals gekündigt und sich überdies sofort krankheitsbedingt abgemeldet. Es entstand ein unmittelbares Führungsvakuum in der Qualitätsabteilung mit 10 Mitarbeitenden. Zusätzlich wurden bereits die externen Audits nach ISO 9001 : 2015 und 14001 : 2023 mit mehreren Hauptabweichungen verfehlt und es musste ein Nachaudit binnen 3 Monaten bestanden werden. Es drohte der Verlust der Zertifikate mit massiven Folgen für die Kundenbeziehungen und Akquisitionen.

Das vorgefundene Qualitätsmanagementsystem war veraltet, nicht aktualisiert und spiegelte den tatsächlichen Prozess nicht wider. Eine entsprechende Aktualisierung und Anpassung waren dringend erforderlich.

Da mit den vorhandenen Ressourcen nicht alle Themen gleichzeitig angegangen werden konnten, wurde wie folgt priorisiert:

- Zunächst galt die Konzentration der Verteidigung der Zertifikate. Das gesamte Managementteam wurde involviert, die Themen auf die Abteilungsleiter verteilt und in wöchentlichen Regelmeetings abgearbeitet und überwacht.
- Kurzfristig wurden Schulungen des 8D Prozesses und von Problem-Solving-Tools initiiert und durchgeführt; Gruppenschulungen und One-on-One Trainings, Trainings On The Job und Schulungen an den Kundenportalen wurden durchgeführt.
- Die QS-Teams wurden neu aufgestellt und neue, qualifizierte Mitarbeitende eingestellt. Das Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeitenden wurde gestärkt, eine Lieferanteninitiative gestartet.

Ergebnis

- Alle offenen Abweichungen aus den vorherigen Audits wurden abgearbeitet. Offene Sicherheitsthemen (ASA) konnten geschlossen werden und Rechtskonformität wurde hergestellt. Auch das Nachaudit wurde schließlich erfolgreich durchgeführt und bestanden. Zudem konnten auch mehrere Kundenaudits erfolgreich gestaltet werden.
- Alle QS-Mitarbeiter wurden intensiv geschult. Die Qualität der 8D`s konnte gesteigert werden, allerdings muss diese Initiative weiter fortgesetzt werden.
- Das Bewusstsein und die Sensibilität für die Managementsysteme wurden geschaffen und eine Initiative hierfür gestartet.

- Die Einarbeitung des Nachfolgers der QS-Leitung wurde durchgeführt, die Übergabe somit erfolgreich abgeschlossen.
- Die Rückmeldung der Geschäftsführung über den Einsatz war sehr positiv: „ohne Sie hätten wir es nicht geschafft“.

Unser Silverworker

Automotive Experte mit 35 Jahren Erfahrung als Quality Director und Program Management Director in der Internationalen Automobilindustrie und Automobilzulieferindustrie, Studium der Wirtschaftswissenschaften und Experte in der langjährigen Führung von Projekt- und Qualitätsteams