

Silverworker Business Case

Unternehmen

Weltweit führend in der Entwicklung und Herstellung für aktive und passive Schwingungsisolierung, aktive EMI-Kompensation und akustische Isolierung für Forschung, Messtechnik, Lithografie und medizinische Systeme

Branche

Halbleiterindustrie

Funktion

Total Quality Manager

Aufgabe

Leitung und Einführung einer Quality First Initiative zur Wiederherstellung einer leistungsstarken, qualitätsorientierten Organisation.

Ausgangssituation

Das Unternehmen hatte Anfang 2020 einige qualitätsrelevante Herausforderungen zu lösen. Eine signifikante Verbesserung der qualitätsrelevanten Außen Darstellung durch die größtmögliche Reduktion von Kundenreklamationen, Steigerung der Qualitäts-Leistungsparameter, Anpassung des aktuellen Quality Managementsystems und Leadership wurde angestrebt.

Ergebnis

Um den täglichen Betrieb aller Ebenen der Organisation verbinden zu können, wurde zunächst mit der Hoshin Kanri Lean Management & Six Sigma Quality Management Methode, ein tägliches Leistungsmanagementsystem eingeführt, das aus Folgendem besteht:

- Ein Obeya-Room für die obere Führungsebene, um auf täglicher Basis die Leistungsparameter des Unternehmens zu überwachen und um korrigierend tätig zu werden.
- Ein Projektteam für die Projekte des kontinuierlichen Verbesserungsprogramms.
- Tägliche Besprechung der Leistungsparameter mit den Mitarbeitern in der Produktion
- Tägliche Besprechung der Leistungsparameter mit den bereichsübergreifenden Teams
- Obligatorische Go-to-the-Gemba Verbesserungsrundgänge
- Tägliche Besprechung und Abstimmung der oberen Führungsebene mit den Mitarbeitern in der Produktion und den internen Kunden
- Einführung einer Q-Clinic inklusive WIP und Fortschrittsvisualisierung.

Dadurch entstand eine Organisation, in der alle Beteiligten ihre Verantwortlichkeiten kennen und wissen, wie man sie durchführt. Die Lieferqualität gegenüber den Kunden konnte signifikant verbessert werden und die eingeführten Maßnahmen basierten alle auf „best practice“ was den Hauptkunden aus den Niederlanden dazu veranlasst hat das Unternehmen als besten Lieferant 2021 auszuzeichnen.

Unser Silverworker

Six Sigma Master Black Belt und Lean Production Master mit 30 Jahren Erfahrung als CEO/COO in der Luftfahrtindustrie, internationalen Automobilzulieferindustrie, Maschinenbauindustrie und Spezialist für produzierende Unternehmen in besonders schwierigen Situationen.