

Die Erwartungen und Bedürfnisse unserer Kunden in Bezug auf unsere Dienstleistungen sind von zentraler Bedeutung und beeinflussen unser Denken und Handeln entscheidend. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen sind Grundvoraussetzung für die Erreichung von Mehrwert bei unseren Kunden.

## Unsere Qualitätspolitik

### Kunden

Höchste Kundenzufriedenheit ist unser Anspruch und das Maß unseres Erfolges. Mit unserer Unterstützung erreichen Sie Ihre Ziele.

### Qualität

Durch unser ausgeprägtes Qualitätsversprechen begleiten wir jedes einzelne Projekt, bis es mit der höchsten Kundenzufriedenheit abgeschlossen werden kann.

### Kontinuierliche Verbesserung

Unser tägliches Arbeiten und Handeln unterliegt einem permanenten Verbesserungsprozess. Dies bezieht sich nicht nur auf unsere Kunden, sondern auch auf unsere Senior Management Experten.

### Prozesskenntnis

Unsere Dienstleistungen sichern den Erfolg unserer Kunden. Dabei sind die Senior Management Experten die tragenden Säulen unserer Qualitätspolitik. Ihre Kompetenz und Ihre Erfahrung ist unsere wertvollste Ressource.

### Senior Management Experten

Wir vermitteln ausschließlich passgenaue Silverworker, mit einschlägigen und überprüften Erfahrungen in der Sache und der Branche. Alle Silverworker verfügen über ausgeprägte und jahrzehntelange Erfahrung.



Torsten Tolle  
Managing Director



Frank Wortmann  
Managing Director